



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง โทร ๐๙๔ ๖๙๑๑๗๔

ที่ พท ๐๒๓๒/๒๑๒

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน ได้มีการดำเนินงานเฝ้าระวังการร้องเรียน การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขในเครือข่ายสุขภาพ โดยมีการรับเรื่องร้องเรียน ตามช่องทางดังนี้

๑. ตู้รับแบบความคิดเห็น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน
๒. หน้าเพจ face book สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน
๓. เว็บไซต์ สสอ.เขาชัยสน
๔. เบอร์โทรศัพท์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน
๕. ร้องเรียนได้โดยตรงกับสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน

ผลปรากฏว่า ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องใดๆ ทั้งด้านงานพัสดุ การจัดบริการของ เจ้าหน้าที่ และเรื่องอื่น ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประสพ ตราชู)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

☒ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ

(นายวันดี ยังสังข์)

สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน



คำสั่ง สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน  
ที่ ๑๖ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน เป็นหน่วยบริการด้านสุขภาพในระดับอำเภอ มีหน่วยบริการสุขภาพในเครือข่าย จำนวน ๗ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีการดำเนินงานทั้งด้านบริหารและด้านบริการ ทั้งการจัดซื้อจัดจ้างและการบริการประชาชน มีความเสี่ยงในการที่จะได้รับข้อร้องเรียนจากประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการระงับเหตุร้องเรียนที่จะเกิดขึ้น จึงขอแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

|                          |                        |                     |
|--------------------------|------------------------|---------------------|
| ๑. นายวสันต์ ยังสังข์    | สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นางสุจิน ยอดตระกูล    | นวก.สาธารณสุขชำนาญการ  | กรรมการ             |
| ๓. นางถนอม ทองมีเหลือ    | จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน   | กรรมการ             |
| ๔. นายเบ็ญจรงค์ แก้วมณี  | จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน   | กรรมการ             |
| ๕. นางสุภาพร อินทรสมบัติ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  | กรรมการ             |
| ๖. นายประสพ ตราชู        | จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน   | กรรมการและเลขานุการ |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียนในเขตอำเภอเขาชัยสน สืบหาข้อเท็จจริงการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
๒. เจรจาไกล่เกลี่ย เรื่องราวต่าง ๆ
๓. สรุปรายงานการดำเนินงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวสันต์ ยังสังข์)

สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน



## ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน

### ๑๐. แผนผังขั้นตอนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

